

Οδηγίες Ανάπτυξης Ιστοτόπου (Website)

Χρησιμοποιώντας την Τεχνολογία χωρίς να διακυβεύονται οι Παραδόσεις

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Τι μορφή (format) να χρησιμοποιείται σε έναν ιστότοπο;
- Κινητή τεχνολογία
- Πώς επηρεάζουν οι Παραδόσεις το τι βάζουμε σε έναν ιστότοπο;
- Ενότητα: αποφασίζοντας για το περιεχόμενο
- Ασφάλεια: μέσα και έξω
- Νεοφερμένοι καλώς ορίσατε
- Αποφεύγοντας την στήριξη ή/και τις απόψεις εξωτερικών συμφερόντων
- Τεχνικά ζητήματα
- Περίληψη

Εισαγωγή

Αυτές οι οδηγίες έχουν αναπτυχθεί ειδικά για τα σώματα υπηρεσίας των ΑΥ που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν το Διαδίκτυο για να βοηθήσουν στην ενημέρωση άλλων σχετικά με την παρουσία των Ανώνυμων Υπερφάγων στην περιοχή τους. Όπως με τα περισσότερα πράγματα στους Ανώνυμους Υπερφάγους, οι οδηγίες αυτές δεν είναι «κανόνες». Δίνονται για να βοηθήσουν τα μέλη των ΑΥ με συγκεκριμένα ενδιαφέροντα αναφορικά με την ανάπτυξη ή τη συντήρηση ενός ιστοτόπου σχετικού με τους ΑΥ.

Τι μορφή (format) να χρησιμοποιείται σε έναν ιστότοπο;

Γενικά, οι ιστότοποι σχετικοί με τους ΑΥ περιέχουν πληροφορίες που παρουσιάζονται με μία δομημένη, λογική μορφή. Η κύρια ή «αρχική» σελίδα περιέχει γενικές πληροφορίες για τους ΑΥ και το σώμα υπηρεσία που υποστηρίζει τον ιστότοπο.

Επιπρόσθετα μπορεί να παρέχει συνδέσμους σε κάποιο ή όλα από τα ακόλουθα:

1. Σύνδεσμο για τους νεοφερμένους στο oa.org
2. Πληροφορίες τοπικών συναντήσεων
3. Συνδέσμους στα βασικά των ΑΥ, όπως τα Δώδεκα Βήματα, τις Δώδεκα Παραδόσεις και τις Δώδεκα Έννοιες Υπηρεσίας των ΑΥ.
4. Λίστα τοπικών εκδηλώσεων ή/και τοπικό ενημερωτικό δελτίο
5. Το ηλεκτρονικό βιβλιοπωλείο των ΑΥ (bookstore.oa.org)
6. Άλλους ιστοτόπους των ΑΥ, όπως της Περιφέρειας

Το σώμα υπηρεσίας που το υποστηρίζει αποφασίζει τι πληροφορία θέλει να παρέχει και να διαχειρίζεται. Θυμηθείτε, όσο πιο σύνθετος είναι ένας ιστότοπος τόσο πιο δύσκολη είναι η συντήρησή του και πιθανόν και η πλοήγησή του. Το «Κράτα το Απλό» εφαρμόζεται και εδώ.

Κινητή τεχνολογία

Το να μένετε προσιτοί και ελκυστικοί στους επισκέπτες σημαίνει να τους επιτρέπεται να έχουν πρόσβαση στον ιστότοπο οπουδήποτε, οποιαδήποτε ώρα και από κάθε συσκευή. Πρόσφατα στατιστικά στοιχεία από τον ιστότοπο μίας μεγάλης πόλης των ΑΥ δείχνουν ότι το 50% των επισκεπτών του χρησιμοποιούσαν κινητές συσκευές. Είναι πιθανόν οι επισκέπτες που έρχονται στον ιστότοπο σας να είναι επίσης σε κινητές συσκευές.

Τα σώματα υπηρεσίας θα πρέπει να έχουν μία έκδοση του ιστοτόπου και για κινητές συσκευές. Ένας μοναδικός ιστότοπος μπορεί να σχεδιαστεί ώστε να προσαρμόζεται σε κινητά ή σε όλο και περισσότερες περιπτώσεις, υπάρχει ένας ξεχωριστός αλλά πανομοιότυπος ιστότοπος στον οποίο κατευθύνονται μόνο οι χρήστες κινητών. Συχνά η ανάπτυξη ενός ιστοτόπου περιλαμβάνει την επιλογή έκδοσης για κινητά.

Πώς επηρεάζουν οι Παραδόσεις το τι θα μπει στον ιστότοπο;

Η Ενδέκατη Παράδοσή μας δηλώνει: «Χρειάζεται να διατηρούμε πάντα την ανωνυμία μας σε επίπεδο τύπου, ραδιοφώνου, κινηματογράφου, τηλεόρασης και άλλων μαζικών μέσων επικοινωνίας». Το Διαδίκτυο είναι ένα από «τα άλλα μέσα επικοινωνίας» και πρέπει να είμαστε ενήμεροι για όλα τα θέματα Παραδόσεων που σχετίζονται με αυτό το μέσο. Δεν έχει σημασία πόσο μικρός είναι ένας ιστότοπος, το κοινό του είναι ενδεχομένως μεγάλο και ποικίλο. Σε αντίθεση με άλλες προσπάθειες δημόσιας πληροφόρησης, άπαξ και δημοσιευτεί οτιδήποτε σε έναν ιστότοπο αυτό θα είναι προσβάσιμο από τον οποιονδήποτε, παγκοσμίως.

Ως παράδειγμα, διατήρησης της Παράδοσης της Ανωνυμίας μας σε επίπεδο «άλλων μέσων επικοινωνίας», προτείνεται να μην βάζουμε τα πλήρη ονόματά μας ή τις προσωπικές μας διευθύνσεις. Όμως, η ανάρτηση του μικρού μας ονόματος (με ή χωρίς το αρχικό του επωνύμου) και της ηλεκτρονικής μας διεύθυνσης (με τη συγκατάθεση του μέλους εάν πρόκειται για προσωπικό λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) της επαφής του σώματος υπηρεσίας είναι ζωτικής σημασίας για να βοηθηθεί ο ψυχαναγκαστικός υπερφάγος που ακόμα υποφέρει να βρει τη βοήθεια που αναζητά στους Ανώνυμους Υπερφάγους. Για τον κύριο ιστότοπο των ΑΥ, υπάρχει η πολιτική να μη χρησιμοποιείται η ηλεκτρονική διεύθυνση που περιλαμβάνει το επώνυμο κάποιου. Ίσως είναι καλή ιδέα να υιοθετηθεί μία παρόμοια πολιτική. Υπάρχουν αρκετοί τρόποι για να γίνει αυτό. Ο ένας είναι η χρήση μίας θέσης υπηρεσίας, για παράδειγμα, *secretaryIG* ή *Reg_Treasurer* ή ένα όνομα με αρχικό, για παράδειγμα *maryt* ή *johnn* ή κάτι ανόητο, για παράδειγμα, *justaboutwonderful*.

Ενότητα: αποφασίζοντας για το περιεχόμενο

Η ενότητα διατηρείται καλύτερα με πληροφορίες ευρείας βάσης, χωρίς αποκλεισμούς. Θυμηθείτε ότι: «Το κοινό μας καλό πρέπει να προηγείται· η προσωπική μας ανάρρωση βασίζεται στην ενότητα των ΑΥ» (Πρώτη Παράδοση). Κρατώντας τις πληροφορίες γενικές μας επιτρέπει να προσεγγίσουμε όσο το δυνατόν περισσότερους ψυχαναγκαστικούς υπερφάγους.

Κανένας δεν μπορεί να αναδημοσιεύσει υλικό των ΑΥ που έχει πνευματικά δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένου του Διαδικτύου, χωρίς την άδεια του Γραφείου Παγκόσμιας Υπηρεσίας. Κάθε εγγεγραμμένο σώμα υπηρεσίας των ΑΥ μπορεί να λαμβάνει την άδεια να δημοσιεύει επίσημη βιβλιογραφία των ΑΥ συμπληρώνοντας της Φόρμα Άδειας Επανεκδόσης (Reprint Permission form) στο oa.org. Το υλικό των ΑΥ που είναι τώρα δημοσιευμένο στον παγκόσμιο ιστότοπο των ΑΥ αποκλείεται από αυτή την πολιτική. Όλα τα εγγεγραμμένα σώματα υπηρεσίας των ΑΥ μπορούν να επανεκτυπώσουν αυτά τα κομμάτια χωρίς να υποβάλλουν γραπτή αίτηση για άδεια.

Επιπρόσθετα, κάθε εγγεγραμμένο σώμα υπηρεσίας μπορεί να υποβάλει αίτηση για γενική άδεια χρήσης του λογότυπου των ΑΥ σε οποιαδήποτε από τις δημοσιεύσεις του (π.χ., φυλλάδια, αφίσες, ενημερωτικά δελτία, λίστες συναντήσεων, ιστοτόπους, γραφική ύλη και επαγγελματικές κάρτες) για μία περίοδο δύο χρόνων (ανανεώνεται). Η Άδεια Χρήσης του Λογότυπου των ΑΥ βρίσκεται στο oa.org.

Το σώμα υπηρεσίας που συντηρεί τον ιστότοπο είναι υπεύθυνο για το περιεχόμενό του.

Ασφάλεια: εντός και εκτός

Το διαδίκτυο έχει κάνει ευκολότερη τη μεταφορά του μηνύματος των ΑΥ. Έχει επίσης διευκολύνει και την πραγματοποίηση κακόβουλων ενεργειών. Εάν δεν προστατεύεται ο ιστότοπος σας γίνεται ευάλωτος σε κακόβουλο λογισμικό, σε διαδικτυακή απάτη, ιούς, κατασκόπευση, ή και υποκλοπή πληροφοριών από επισκέπτες.

Οι επισκέπτες των ιστοτόπων αυτές τις ημέρες διαθέτουν μεγαλύτερη τεχνολογική αντίληψη απ' ό,τι στο παρελθόν και γενικώς είναι ενήμεροι για το ενδεχόμενο ρίσκο ασφάλειας όταν επισκέπτονται οποιονδήποτε ιστότοπο που σχετίζεται με τους ΑΥ ή όχι. Είναι επίσης πιθανό να χρησιμοποιούν λογισμικό προστασίας που όχι μόνο τους ενημερώνει για πιθανή απειλή αλλά μπορεί να αναφέρει τον ιστότοπο σας ως επισφαλής.

Αν δεν το έχετε ήδη κάνει (ή πρόσφατα) καλό θα είναι να κάνετε ανασκόπηση, να ελέγξετε την ασφάλεια του ιστοτόπου σας και να πάρετε τα απαραίτητα μέτρα για να διαβεβαιώσετε τους επισκέπτες ότι έχετε όλα τα απαραίτητα συστήματα ασφάλειας προκειμένου να εξασφαλίσετε την ασφάλεια της επίσκεψής τους.

Διοικητικά, βεβαιωθείτε ότι τουλάχιστον δυο μέλη του συμβουλίου του σώματος υπηρεσίας γνωρίζουν τον κωδικό πρόσβασης του ιστοτόπου. Χρησιμοποιείτε δυνατούς κωδικούς πρόσβασης. Η λέξη «γαλήνη» δεν είναι ένας δυνατός κωδικός πρόσβασης για τον οργανισμό των Δώδεκα Βημάτων. Συστήνεται οι κωδικοί πρόσβασης να είναι τουλάχιστον δεκαέξι χαρακτήρων και να περιλαμβάνουν ένα συνδυασμό, αριθμών, συμβόλων, με κεφαλαία και μικρά γράμματα. Αλλάξτε τους κωδικούς πρόσβασης τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο ή όταν έχετε κυκλική εναλλαγή της υπηρεσίας με κατόχους κωδικών αριθμών.

Προστατευτείτε, από την αλλαγή της κατάστασης του ατόμου με την υπευθυνότητα του ιστοτόπου, με το να έχουν πάνω από ένα άτομα την πληροφορία της διαδικασίας. Αν χρησιμοποιείτε εξωτερικό πάροχο για την ιστοσελίδα σας σιγουρευτείτε ότι η ομάδα σας είναι καταχωρημένη ως ο ιδιοκτήτης του λογαριασμού φιλοξενίας του ιστοτόπου, του ονόματος του τομέα, και οποιουδήποτε άλλου στοιχείου. Γενικά όταν ένα συγκεκριμένο άτομο είναι καταχωρημένο και αυτό το άτομο βγαίνει εκτός υπηρεσίας, βεβαιωθείτε πως τα στοιχεία επικοινωνίας έχουν αλλάξει και με τους προμηθευτές που χρησιμοποιεί το σώμα υπηρεσίας.

Νεοφερμένοι καλώς ορίσατε

Οι ιστότοποι κρατούν για μικρό χρονικό διάστημα την προσοχή των επισκεπτών τους. Συχνά ένας νεοφερμένος θα επισκεφτεί τον ιστότοπο σας αναζητώντας κάτι πολύ συγκεκριμένο, ίσως μια συνάντηση κοντά του ή κάποιον για να μιλήσει μαζί του. Κάντε τις πληροφορίες για τον νεοφερμένο εύκολες να τις βρει δημιουργώντας μια σαφή διαδρομή. Συμπεριλάβετε στην αρχική σας σελίδα ένα εμφανές πεδίο για τους Νεοφερμένους. Κάντε το μήνυμα του νεοφερμένου δελεαστικό.

- Δημιουργήστε μια ξεχωριστή σελίδα για τον νεοφερμένο.
- Συμπεριλάβετε το περιεχόμενο της εγκεκριμένης βιβλιογραφίας των ΑΥ που είναι ήδη διαθέσιμο.
- Συμπεριλάβετε συνδέσμους με ιστορίες ανάρρωσης. Αυτές μπορεί να συμπεριλαμβάνουν ανατυπώσεις από το Σωσίβιο (Lifeline), τοπικές ιστορίες ανάρρωσης, «το Καλωσόρισες στο σπίτι σου» και ανατυπώσεις τοπικών ή περιφερειακών ενημερωτικών δελτίων (newsletters).
- Παρέχετε την λίστα (ή τον σύνδεσμο) με τις τρέχουσες συναντήσεις στην σελίδα των νεοφερμένων.
- Με την άδεια του Γραφείου Παγκόσμιας Υπηρεσίας συμπεριλάβετε ανατυπωμένα αποσπάσματα από τις εκδόσεις των ΑΥ. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε παραπάνω ή την σελίδα «Αιτήματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας» (Copyright Requests) στον ιστότοπο των ΑΥ
- Παρέχετε εύκολα τις πληροφορίες επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων, των τηλεφώνων, των e-mail, και των ταχυδρομικών διευθύνσεων.

Αποφεύγοντας την στήριξη ή/και τις απόψεις εξωτερικών συμφερόντων

Όπως αναφέρεται στην Δέκατη Παράδοση: «Οι Ανώνυμοι Υπερφάγοι δεν έχουν γνώμη για εξωτερικά ζητήματα». Αυτή το ζήτημα είναι σαφές όταν εξετάζουμε ιστότοπους που αναπτύσσονται και διατηρούνται από οργανισμούς που δεν ανήκουν στους ΑΥ. Όταν ένας επισκέπτης βλέπει ένα σύνδεσμο σε αυτές τις ιστοσελίδες, είναι σαν να λέει ο ιδιοκτήτης του ιστότοπου, «Αυτή είναι μια ιστοσελίδα που την πιστεύω, «Αυτή η σελίδα μπορεί να σας δώσει πληροφορίες που ίσως να θέλετε να μάθετε». Αυτή είναι μια σιωπηρή υποστήριξη για τους συνδέσμους του ιστότοπου. Οι ΑΥ δεν προωθούν/διαφημίζουν, έτσι οι σχετικοί με τους ΑΥ ιστότοποι δεν συνδέονται με ιστότοπους που δεν σχετίζονται με την αδελφότητα των ΑΥ.

Τεχνικά θέματα

Η Επιτροπή Ιστοτόπου/Τεχνολογίας των ΑΥ (OA Website/Technology Committee) παρέχει βοήθεια σε άτομα που είναι υπεύθυνα για τις ιστοσελίδες που σχετίζονται με τους ΑΥ στο <http://www.webtechnoa.org/>. Ή συνδεθείτε με τους OA webmasters στο Yahoo group στέλνοντας e-mail για την εγγραφή σας στην λίστα στο oawebmasterssubscribe@yahogroups.com.

Περίληψη

Γενικά πράγματα που πρέπει να θυμάστε.

- Σχεδιάστε τον Ιστότοπο σας έχοντας στο νου σας τους νεοφερμένους
- Κρατείστε τα περιεχόμενα ανανεωμένα και ιδιαίτερα τις λίστες συναντήσεων.
- Όταν χρησιμοποιείτε υλικό που προστατεύεται από πνευματικά δικαιώματα ή το σήμα των ΑΥ, χρησιμοποιείτε τις φόρμες άδειας στο oa.org
- Συνδεθείτε μόνο με ιστότοπους που υποστηρίζονται από τα σώματα υπηρεσίας των Ανώνυμων Υπερφάγων ή το ΓΠΥ (oa.org)
- Μετά την δημιουργία της ιστοσελίδας σας στείλτε το ULR (διεύθυνση ιστοσελίδας) στο WSO (ΓΠΥ)
- Ως πράξη ευγένειας στέλνετε σε τακτά χρονικά διαστήματα αντίγραφα δημοσιεύσεων στην ιστοσελίδα σας (πχ ενημερωτικά δελτία, φυλλάδια, κλπ.) στο γραφείο της περιφέρειας ή στον επίτροπο της περιφέρειας.
- Δημιουργήστε ένα έγγραφο τεχνικών πληροφοριών στο πλαίσιο του σώματος υπηρεσίας στον ιστότοπο σας που θα περιλαμβάνει στοιχεία σύνδεσης και κωδικούς πρόσβασης, ταυτοποίηση διαχειριστή, οδηγίες επεξεργασίας και άλλες σημαντικές πληροφορίες.

OA Board-approved - Εγκεκριμένο από το Συμβούλιο των Επιτρόπων των ΑΥ

Overeaters Anonymous[®], Inc.
6075 Zenith Court NE

Rio Rancho, New Mexico 87144-6424 USA

Mail Address: PO Box 44020, Rio Rancho, NM 87174-4020 USA Tel: 1-505-891-2664 • FAX: 1-505-891-4320

<mailto:info@oa.org> • <http://www.oa.org>

Website Development Guidelines

© 2004, 2008, 2015 Overeaters Anonymous, Inc. Rev. 2/2017. All rights reserved. 570

© 2004, 2008, 2015 Ανώνυμοι Υπερφάγοι, Rev. 2/2017 Διατηρούνται όλα τα δικαιώματα.
Ελληνική έκδοση ΕΕΣΥ, 2018

Μετάφραση, επιμέλεια & διόρθωση κειμένου: Επιτροπή Μεταφράσεων & Επιμέλειας
www.anonymoi-yperfagoi.org.gr